

Condizioni generali di contratto per servizi di trasporto

1. Premesse

1.1. TYP s.r.l. (di seguito "TYP"), nello svolgimento della propria attività di operatore logistico e di autotrasportatore di cose per conto terzi è in grado di fornire soluzioni di logistica integrata a copertura dell'intera supply chain ed è specializzata in servizi di trasporto e logistica a supporto dell'e-commerce e del comparto di attività denominato "b2c" (business-to-consumer), effettuando anche il trasporto di invii postali e di pacchi e servizio di corriere espresso rientrante nel servizio postale non universale.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutti i servizi di trasporto erogati da TYP.

In virtù dell'accettazione della proposta commerciale di TYP, formulata in sede di richiesta di erogazione di un servizio di trasporto, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Contratto che saranno nella stessa richiamate ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espresso rimando. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate dal Cliente anche tramite apposizione del flag di approvazione nell'apposita sezione del sito web di TYP oppure tramite sottoscrizione autografa delle stesse su documento cartaceo.

2. Merci non accettabili per il trasporto

2.1 TYP espressamente non accetta l'esecuzione di trasporti aventi ad oggetto:

- a) Plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- b) Denaro in qualunque valuta, assegni bancari o circolari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, animali vivi o morti, materiale pornografico, carbone, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- c) Merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa IATA ed ADR (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada, in vigore dal 29.1.1968) legge 12 agosto 1962 n. 1839, e ss.mm.ii.);



- d) Prodotti alimentari deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- e) Prodotti farmaceutici;
- f) Beni il cui trasporto sia proibito dalla legge italiana ovvero da regolamenti e/o direttive UE;
- g) Ogni altra merce che TYP ritenga ragionevolmente di non poter trasportare.

3. Stipula del contratto e obblighi del Cliente

3.1 Il contratto di trasporto deve intendersi concluso mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di TYP oppure mediante accettazione tacita della suddetta proposta mediante consegna a TYP della merce da trasportare.

3.2 Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire a TYP, per ogni richiesta di trasporto:

- a) I documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione;
- b) Tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione del trasporto, quali:

- Indirizzo del destinatario, completo di CAP esatto e sigla della provincia di destinazione, Partita IVA o codice fiscale del destinatario, se il trasporto è in assegnato.
- Numero di telefono cellulare e/o indirizzo e-mail del destinatario
- Indirizzo del mittente completo di CAP e provincia, Partita IVA o Codice Fiscale
- Numero dei colli e natura delle merci
- Esatto volume delle merci espresso in metri cubi. - Peso lordo espresso in Kg.

c) la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;

d) Le avvertenze da seguire per la consegna della merce se prevista fermo magazzino TYP;

e) Per le spedizioni gravate di contrassegno, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui al successivo art. 9, con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere.

3.3 Il Cliente è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera TYP da qualsivoglia responsabilità circa la non veridicità di tali dichiarazioni e/o la falsa o errata compilazione dei documenti accompagnatori.



Il Cliente è tenuto a risarcire e a tenere indenne TYP da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali essa possa incorrere che derivino dalla violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni previste dal presente contratto, anche se TYP dovesse inavvertitamente accettare una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi delle obbligazioni del Cliente.

3.4 In caso di conflitto tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto ed i contratti di trasporto di volta in volta stipulati tra TYP ed il Cliente prevarranno le Condizioni Generali di Contratto salvo le che le parti abbiano stabilito espressamente di volerle derogare o non applicare.

4. Lettera di vettura

4.1 Il Cliente, qualora non siano state previste per iscritto diverse modalità operative, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando e sottoscrivendo contestualmente la lettera di vettura, anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.

4.2 La lettera di vettura non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione.

4.3 Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla lettera di vettura. Nelle ipotesi di discordanza tra le condizioni indicate nella proposta commerciale di TYP e la lettera di vettura prevarranno quelle della proposta commerciale di TYP. Si considereranno, invece come non apposte sulla lettera di vettura eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto.

4.4 La lettera di vettura deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal Cliente. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di CAP, dei numeri telefonici di entrambi i soggetti e dell'indirizzo di posta elettronica.

4.5 TYP non si assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell'accettazione della spedizione da parte dei propri incaricati.

4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita da TYP anche mediante strumenti informatici, quali, a titolo esemplificativo, scansione della firma, firma elettronica o digitale.



4.7 Il Cliente potrà richiedere a TYP la copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario, con pagamento del relativo supplemento.

4.8 Il Cliente prende atto ed accetta che TYP, trascorso un anno dall'esecuzione del trasporto avrà facoltà di distruggere la lettera di vettura sottoscritta dal destinatario e, pertanto, non avrà più alcuna obbligazione di consegnare copia della stessa al Cliente. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.

5. Accettazione ed esecuzione della spedizione

5.1 Il Cliente, mediante la compilazione del modulo d'ordine di spedizione sul sito web di TYP o tramite trasmissione per via telematica (attraverso sistemi di scambio dati elettronica tra i quali l'EDI Electronic Data Interchange), richiede a tutti gli effetti la presa in carico di una spedizione da parte di TYP.

5.2 Richieste di spedizione trasmesse verbalmente o telefonicamente devono comunque essere confermata per iscritto dal Cliente, ovvero tramite il Sito ovvero tramite il canale telematico.

5.3 Qualora non diversamente previsto, TYP, a seguito del ricevimento della richiesta di spedizione da parte del Cliente, invierà al medesimo la proposta commerciale che potrà essere accettata dal Cliente in forma scritta o anche tacita mediante la consegna a TYP della merce per l'esecuzione del trasporto a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello della suddetta accettazione.

5.4 Per l'esecuzione della spedizione, il Cliente autorizza espressamente TYP ad avvalersi discrezionalmente, in qualsiasi fase e per qualsiasi attività, delle prestazioni di soggetti terzi (sub-vettori e/o ausiliari) ai termini e alle condizioni che TYP riterrà più opportune in ogni caso nel pieno rispetto di quanto previsto dalle disposizioni di legge per tempo vigenti.

5.5 Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; TYP avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

6. Imballaggio della spedizione

6.1 Se non diversamente pattuito, il Cliente deve provvedere a propria cura e spese all'imballaggio della spedizione in modo da (i) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (ii) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (iii) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio.



6.2 I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio inadeguato, gravano sul Cliente.

6.3 Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento.

6.4 In espressa deroga a quanto previsto dall'art.1693, comma 2, del Codice Civile, l'accettazione delle spedizioni senza riserve da parte di TYP, non comporta presunzione che le stesse non presentino vizi apparenti di imballaggio.

6.5 Gli attrezzi di carico (pallets, palleti, bancali, etc..) utilizzati dal Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

6.6 Qualora il Cliente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi ovvero la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a TYP, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della spedizione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione.

6.7 TYP avrà diritto ad un compenso aggiuntivo per tale servizio, da concordarsi preventivamente.

6.8 TYP è esonerata espressamente da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico qualora ciò dipenda da errate istruzioni del Cliente ovvero da fatto e colpa del destinatario.

7. Condizioni di servizio e termini di resa

7.1 La consegna sarà effettuata entro le 24 ore successive al ritiro nella fascia oraria dalle ore 09.00 alle ore 18.00 ad eccezione delle località particolarmente disagiate indicate nell'offerta commerciale sottoscritta tra le parti. I servizi di consegna sono sospesi nei giorni di sabato e domenica, nei giorni festivi infrasettimanali, nei giorni in cui per disposizioni amministrative è vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane, durante il periodo di chiusura per ferie, in coincidenza con scioperi nazionali e altri eventi che impediscano il regolare svolgimento del servizio.



7.2 Il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario sul recapito della spedizione, concordando le opportune modalità affinché la consegna possa essere correttamente eseguita da TYP, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose.

7.3 Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario.

7.4 Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto dal Cliente, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in base all'entità della prestazione.

7.5 Qualora TYP non fosse in grado di effettuare la consegna al primo tentativo per assenza del destinatario (salvo diversi accordi), il Cliente concede sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario, al fine di concordare un secondo tentativo di consegna.

7.6 Nel caso in cui TYP non fosse in grado di consegnare la spedizione al secondo tentativo (salvo diversi accordi) o il destinatario rifiutasse la consegna, la stessa procederà a contattare il Cliente, anche tramite canali telematici EDI, al fine di concordare la successiva corretta azione da intraprendere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 del Codice Civile.

7.7 Il Cliente accetta, sin d'ora, di corrispondere a TYP ogni spesa da questa affrontata al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un terzo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata concordata tra le parti. Qualora TYP non ricevesse dal Cliente o dal destinatario istruzioni entro quattro ore dopo il tentativo di consegna, o in caso di spedizioni rifiutate, saranno applicate le norme previste al successivo art. 8 per i casi di giacenza.

8. Restituzione della merce – Giacenza

8.1 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente a TYP in forma scritta e/o tramite i canali telematici EDI appositamente previsti le disposizioni attuabili inerenti alla restituzione delle spedizioni non consegnate al destinatario. Qualora non sia pervenuta alcuna disposizione, TYP si riserva il diritto di restituire le spedizioni al Cliente addebitandone allo stesso i relativi costi. In tal caso, tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza saranno a carico esclusivo del Cliente con facoltà di applicazione del disposto di cui all'art. 1690 del Codice Civile. In caso di richiesta di riconsegna al destinatario da parte del Cliente e di nuova mancata consegna, TYP informerà il Cliente per iscritto e/o tramite i canali telematici EDI appositamente previsti, per un massimo di due svincoli. Dopo il secondo svincolo non andato a buon fine, TYP provvederà



immediatamente, previo invio dell'avviso, alla restituzione della spedizione al Cliente, addebitando allo stesso tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza.

8.2 Qualora il Cliente non intenda ottemperare ai relativi costi, TYP potrà esercitare, ferma comunque la praticabilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione secondo le disposizioni di cui agli artt. 2756 e 2761 del Codice Civile anche procedendo al deposito e alla vendita della merce.

8.3 Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Cliente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di TYP la quale potrà procedere anche alla rottamazione della stessa con addebito delle relative spese al Cliente. Lo stesso vale nel caso in cui il Cliente, pur avendo adempiuto a tutti i pagamenti dovuti a TYP, rifiutasse di riprendere in consegna la merce in giacenza.

9. Contrassegni

9.1 Ove previsto, il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura, anche tramite gli appositi canali telematici EDI, l'importo da incassare (in lettere ed in cifre) e le modalità di incasso (ovvero in contanti, nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge, con assegno bancario o circolare). La restituzione al Cliente degli importi dei contrassegni verrà effettuata in base a quanto concordato con il Cliente stesso. TYP è responsabile esclusivamente per il caso di mancato ritiro e consegna al Cliente del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato. Nelle operazioni di incasso di contrassegni pagati tramite assegni, TYP sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima TYP non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sull'autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata apposta da persona dotata di potere di firma. Pertanto, TYP sarà tenuta a verificare solamente la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra.

9.2 Nel caso di incasso previsto a mezzo assegni bancari, che dovranno essere inderogabilmente intestati al Cliente, TYP non assume alcuna responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazioni o mancanza di provvista (assegni scoperti).



9.3 Nel caso di furto, rapina o smarrimento dei suddetti assegni, TYP sarà tenuta esclusivamente al rilascio, in favore del Cliente e/o del destinatario, di copia della denuncia presentata dalla stessa all'Autorità di Pubblica Sicurezza, al fine di consentire il blocco del titolo.

9.4 Il Cliente autorizza TYP, in ogni caso di mancato pagamento da parte del destinatario con le modalità indicate, al deposito e alla restituzione della spedizione.

9.5 Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a TYP anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risulti dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di TYP.

10. Svincolo della spedizione

10.1 Lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente da parte del destinatario, anche tramite l'impiego di strumenti informatici, e con il contestuale pagamento del contrassegno eventualmente gravante sulla spedizione.

10.2 Il destinatario potrà disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione.

10.3 La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente. Per le consegne fermo magazzino di TYP, il Cliente deve tassativamente fornire tutte le informazioni necessarie.

11. Mancato svincolo – Restituzione della merce

11.1 È espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all'articolo 1685 primo comma Codice Civile. Nel caso di impedimenti al trasporto o impossibilità di consegna, TYP provvederà ad informare tempestivamente il Cliente. Le informazioni sullo stato della spedizione sono comunque disponibili anche sul sito internet di TYP (<https://typ.delivery>) o tramite il servizio di assistenza clienti.

In tali ipotesi ed ove necessario TYP provvederà a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi, in attesa di istruzioni del Cliente circa la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa al destinatario. In mancanza di istruzioni entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di TYP al Cliente, la spedizione sarà restituita al Cliente a sue spese, con esonero di TYP da ogni responsabilità al riguardo.



12. Responsabilità

12.1 In caso di perdita, anche dovuta a furto/rapina, o avaria della merce oggetto della spedizione, TYP risponderà nei seguenti limiti:

- a) per i trasporti nazionali, secondo quanto previsto dall'articolo 1696 del Codice Civile un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;
- b) per i trasporti internazionali, secondo quanto previsto dalla Convenzione di Ginevra per il trasporto stradale di merci del 19/05/1956 (CMR), ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e successive modifiche,

12.2 Ogni azione nei confronti di TYP s'intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di riserve scritte o, in caso di danni non immediatamente rilevabili, senza che sia pervenuta a TYP comunicazione scritta nei termini di legge. Sono comunque escluse da ogni indennizzo le spedizioni di cui all'art.2.

13. Esclusione di responsabilità

13.1 TYP non risponderà della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

- a) Forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa TYP. Ai sensi dell'art. 1694 Codice Civile si presumono derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità, le epidemie e pandemie, i provvedimenti della Pubblica Autorità non derivanti da azioni od omissioni di TYP;
- b) Inottemperanza da parte del Cliente degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;
- c) Mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;
- d) Carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;
- e) Caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;



f) Caratteristiche di alcune merci per le quali occorranno determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;

g) Inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da TYP (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa TYP, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa averne o meno conoscenza), e ciò in deroga a quanto previsto dagli artt.1699 e 1700 del Codice Civile;

h) Danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analoga tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

14. Assicurazione – Limiti all’azione di rivalsa

14.1 Per le spedizioni nazionali, ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di TYP di cui a precedenti articoli, è data facoltà al Cliente di richiedere a TYP la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un’apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto, oltre i limiti stabiliti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali di Trasporto. In tale ipotesi, il Cliente fornirà ogni informazione utile ad assicurare la spedizione, fermo restando i limiti eventualmente previsti nella proposta commerciale di TYP.

14.2 La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante.

14.3 Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l’inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinuncia ad ogni azione di rivalsa nei confronti di TYP oltre i limiti di responsabilità ed i casi di esclusione di cui ai precedenti articoli 12 e 13. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne TYP da qualsivoglia responsabilità nei confronti di detta Compagnia.

15. Pagamenti

15.1 Il Cliente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del Cliente stesso, oppure b) in porto assegnato (o franco fabbrica – ex works), cioè con corrispettivo a carico del destinatario. In mancanza di indicazioni la spedizione sarà effettuata in porto franco.



15.2 Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo superiore a 10 (dieci) giorni nel pagamento di ciascuna fattura emessa verso il soggetto tenuto al pagamento, TYP avrà facoltà di sospendere la spedizione anche senza preavviso.

15.3 In tale ipotesi, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di TYP, la solvibilità del Cliente, TYP potrà richiedere per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento del corrispettivo pattuito. In ogni caso, ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione degli interessi di mora al tasso di cui al D. Lgs. N. 231/2002 (come per legge), nonché una penale di € 15,00 a titolo di rimborso forfettario delle spese da sostenere per la gestione dei solleciti. Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate nella proposta commerciale di TYP.

15.4 Ove previsto nella proposta commerciale, TYP potrà richiedere supplementi per servizi accessori ovvero per destinazioni/tratte specifiche. Tra i servizi accessori che potranno essere oggetto di supplementi al prezzo della spedizione, si riportano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Ottenimento e invio della PoD cartacea
- Consegna urgente (entro le 12h del giorno successivo all'affidamento merce)
- Consegna al sabato
- Consegne serali
- Ritiro / Consegna su appuntamento
- Gestione bancali e imballaggi a rendere
- Consegna ai piani
- Fermo deposito
- Consegna materiale fuori misura (in base a quanto indicato in offerta commerciale).

15.5 I termini di pagamento sono determinati di volta in volta nei contratti di trasporto stipulati ai sensi del precedente articolo 3.

16. Privilegio - Diritto di ritenzione - Compensazione

16.1 Il Cliente prende atto che i crediti di TYP dipendenti dal contratto di trasporto, comprensivi di spese anticipate e/o altri oneri sostenuti per l'esecuzione dell'incarico, hanno privilegio sulle cose trasportate finché queste rimangono presso il vettore, e ciò ai sensi dell'art. 2761 primo comma del Codice Civile.

16.2 Il Cliente prende atto altresì che detti crediti sono garantiti dal diritto di ritenzione e di vendita ai sensi dei commi secondo e terzo dell'art. 2756, richiamati dall'art. 2761 del Codice



Civile, cui soggiace il proprietario dei beni oggetto di privilegio, anche se diverso dal soggetto obbligato.

16.3 Conseguentemente, in caso di mancato pagamento della spedizione, TYP potrà sospendere la spedizione stessa o quelle successive esercitando il diritto di ritenzione sulla merce da spedire anche se non afferente al trasporto il cui corrispettivo non è stato pagato dal Cliente.

16.4 Nell'ipotesi di spedizioni con incasso di contrassegno, il Cliente accetta e riconosce che TYP potrà procedere alla compensazione tra l'importo del contrassegno incassato ed i propri eventuali crediti nei confronti del Cliente, rimettendo al Cliente stesso l'eventuale residuo.

17. Assistenza e reclami

17.1 Il Cliente potrà richiedere assistenza e informazioni commerciali all'indirizzo hello@typ.delivery o una lettera al seguente recapito: Via G. Medici del Vascello 6, 20138 Miano (MI)

17.2 In caso di reclami il Cliente potrà:

- (i) scrivere una PEC indirizzata a typsrl@legalmail.it allegando, compilato in ogni sua parte, l'apposito formulario di reclamo reperibile sul sito <https://typ.delivery>
- (ii) inviare il suddetto formulario al seguente recapito: Via G. Medici del Vascello 6, 20138 Miano (MI).

17.3 I reclami potranno essere presentati entro il termine di 8 gg di calendario dalla data prevista di consegna e potranno riguardare le seguenti casistiche:

- ritardo nel recapito a destino;
- mancato recapito a destino;
- danneggiamento o perdita totale o parziale;
- mancato espletamento del servizio;
- qualsiasi altro caso che Cliente ritenga necessario reclamare in relazione all'esecuzione del servizio.

17.4 TYP fornirà una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

18. Recesso

18.1 Le parti potranno recedere dalle presenti Condizioni Generali di Contratto in qualsiasi momento con comunicazione da inviarsi a mezzo PEC o raccomandata A/R con 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data in cui il recesso avrà efficacia. In caso di recesso le presenti



Condizioni Generali di Contratto continueranno ad applicarsi a tutti i contratti di trasporto stipulati antecedentemente all'efficacia del recesso.

19. Patti aggiuntivi

Fatto salvo quanto previsto nel successivo articolo 20, qualunque patto aggiuntivo o modificativo delle presenti Condizioni Generali di Contratto dovrà risultare da atto scritto e firmato da ambo le parti. In caso contrario, detti patti non potranno ritenersi validi e non vincoleranno in alcun modo TYP. Qualsiasi richiesta di prestazioni accessorie, quali ad esempio modalità, termini o condizioni di consegna o specifici orari, dovranno risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

20. Modifiche

20.1 TYP si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali di Contratto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet <https://typ.delivery>.

. In caso di modifica, il Cliente potrà recedere dalle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché dal o dai contratto/contratti di trasporto già stipulati dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte di TYP contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Nell'ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

21. Cessione del contratto

21.1 Salvo i casi previsti per legge, Il Cliente non potrà in alcun caso cedere a terzi il contratto di trasporto senza il preventivo benestare scritto di TYP.

22. Privacy – Protezione dei dati

22.1 TYP ed il Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/03 e del Regolamento UE 679/16, operano quali autonomi titolari del trattamento dei rispettivi dati personali e di quelli di terzi di cui vengono a conoscenza in conseguenza dell'adempimento dei contratti di trasporto di volta in volta stipulati. TYP ed il Cliente autorizzano tale trattamento ai soli scopi inerenti all'esecuzione dei suddetti contratti di trasporto e la divulgazione dei suddetti dati ai rispettivi consulenti legali e professionali, ai revisori legali dei conti, agli istituti di credito, alle società di



factoring ed alle compagnie di assicurazioni. Nel caso in cui nell'esecuzione dei contratti di trasporto TYP debba trattare dati personali per conto del Cliente, nella sua qualità di titolare del trattamento, quest'ultimo dovrà nominare TYP quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/16, e sulla base di specifico contratto che sarà di volta in volta stipulato.

23. Condizioni Utilizzo Terze Parti

Rispetto ai servizi erogati, TYP informa il cliente che il Sito può includere link e/o reindirizzare a siti web o applicazioni di terze Parti. TYP non ha alcun controllo sui siti web o applicazioni di terzi, non è responsabile della loro accuratezza, contenuto o sicurezza, e non promuove i proprietari, i contenuti o i servizi di siti web o applicazioni di terzi. Il Cliente è pertanto invitato a esaminare i termini e le condizioni e le Privacy policy di qualsiasi terza parte prima di utilizzarne il sito.

Di seguito si riporta un elenco di Terze parti di cui TYP si avvale nell'ambito dell'erogazione dei servizi:

- Google Maps API
- Google Cloud Platform
- Amazon Web Services

24. Legge applicabile – Foro competente – Richiamo Carta Servizi

24.1 Alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed ai contratti di trasporto stipulati tra TYP ed il Cliente si applicano le norme dell'ordinamento giuridico italiano ed, in ogni caso, si fa richiamo, per quanto applicabile, a tutto quanto previsto nella Carta dei Servizi adottata da TYP S.r.l. e consultabile sul sito <https://typ.delivery/>, ai sensi della Direttiva AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) n. 413/14/CONS del 29.07.2014

24.2 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Milano, con esclusione di qualsiasi foro concorrente

Nel caso qualche termine o condizione del presente accordo sia dichiarato invalido o inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto che resteranno in vigore per il rimanente.

Il Cliente



Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente per iscritto le seguenti clausole:

3.3; 4.5; 4.8; 6.8; 8.3; 9.1; 9.2; 11.1; 12.1; 12.2; 13.1; 16.3; 18.1; 21.1; 24.2.

Il Cliente

Firma _____

